Kradzież tożsamości / Nieuprawnione wykorzystanie Twoich danych osobowych

---

nr karty: **UMB18**

Podejrzewasz, że Twoje dane osobowe (w tym seria i numer dowodu osobistego) zostały wykorzystane w nieuprawniony sposób np. ktoś zaciągnął na Twoje dane kredyt w banku? Możesz to zgłosić do dowolnego urzędu gminy.

Co trzeba zrobić?

W przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych można zgłosić ten fakt w dowolnym organie gminy.

W zgłoszeniu uprawdopodobnij, że takie zdarzenie miało miejsce. Urzędnik może Cię poprosić o przedstawienie informacji uzasadniających zgłoszenie. Możesz dołączyć dokument, który uprawdopodobni kradzież Twojej tożsamości np.

- pismo lub e-mail z firmy, która gromadzi dane osobowe, informujące o wycieku danych osobowych
- wydruk zamieszczonego na stronie internetowej oświadczenia informującego klientów o wycieku danych wraz z dokumentem potwierdzającym, że firma gromadziła Twoje dane osobowe
- zaświadczenie np. z policji

Zabierz ze sobą swój dowód osobisty!

Jak można zgłosić kradzież danych osobowych?

1. Osobiście – na terenie miasta Bydgoszczy można się zgłosić bez uprzedniej rejestracji telefonicznej.

2. Przez pełnomocnika legitymującego się pełnomocnictwem szczególnym do dokonania zgłoszenia. Druk pełnomocnictwa dostępny **TUTAJ**

3. Poprzez obywatel.gov.pl (dołącz dokument, który uprawdopodobni kradzież tożsamości), a w przypadku zgłoszenia przez pełnomocnika dodatkowo załącza się skan pełnomocnictwa (w tym przypadku skorzystaj z karty "Kradzież tożsamości/Nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych Twojego dziecka lub innej osoby dostępnej **TUTAJ** - potrzebujesz profilu zaufanego, certyfikatu kwalifikowanego lub e-dowodu. Pozwalają one potwierdzić Twoją tożsamość. W serwisie obywatel.gov.pl sprawę zrealizujesz **TUTAJ**

UWAGA! Zgłoszenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych powoduje unieważnienie dowodu osobistego. Unieważnionym dokumentem nie można się posługiwać. Należy złożyć wniosek o wydanie nowego dowodu osobistego wpisując powód wymiany – kradzież tożsamości.

Pamiętaj! Jeżeli zgłosisz kradzież tożsamości Twój PESEL zostanie zastrzeżony z urzędu. Sprawdź, jak cofnąć zastrzeżenie swojego numeru PESEL **TUTAJ**

Ile zapłacisz?

Usługa jest bezpłatna.

Kto zrealizuje Twoją sprawę?

1. Wydział Spraw Obywatelskich, Referat Dowodów Osobistych:

A. ul. Jezuicka 6, parter "Przyjmowanie wniosków o wydanie dowodu osobistego" tel. (52) 58 56 480.

B. ul. Gawędy 5 – Fordon filia Referatu Dowodów Osobistych, tel. (52) 58 58 733.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 roku o dowodach osobistych

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 roku w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu

Sprawdź TUTAJ zasady przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych zgodnie z RODO