

Odblokowanie certyfikatów w e-dowodzie.

nr karty: **UMB15**

Zablokowałaś / Zablokowałeś certyfikaty w e-dowodzie? Możesz je odblokować!

W jakiej sytuacji certyfikaty zostaną zablokowane?

Użycie certyfikatu identyfikacji i uwierzytelnienia oraz certyfikatu podpisu obecności jest możliwe po uprzednim ustaleniu przez posiadacza dowodu osobistego kodów PIN dla każdego z tych certyfikatów (odpowiednio 4-cyfrowy PIN 1 i 6-cyfrowy PIN 2).

Po trzykrotnym wpisaniu nieprawidłowego kodu PIN 1 lub PIN 2, funkcjonalność odpowiednio profilu osobistego lub podpisu osobistego zostaje zablokowana. Trzeba wtedy za pomocą kodu PUK odblokować powyższe funkcjonalności poprzez ustalenie nowych kodów PIN 1 lub/i PIN 2. Możesz to zrobić w domu, przy użyciu oprogramowania do obsługi e-dowodu lub aplikacji eDO App, które umożliwiają zmianę kodów PIN.

Odblokować kody PIN i certyfikaty możesz również w urzędzie gminy.

W przypadku, gdy zgubisz swój kod PUK, który jest niezbędny do odblokowania certyfikatów, możesz odblokować funkcjonalności e-dowodu (zmienić kod PIN) w urzędzie gminy.

Po zablokowaniu danego certyfikatu i po zablokowaniu kodu PUK (trzykrotne błędne wpisanie), certyfikat zostaje trwale zablokowany i nie będzie można z niego korzystać. Pozostaje tylko certyfikat obecności (niewymagający PIN). Warstwa graficzna pozostanie ważna. Jeśli chcesz korzystać z certyfikatów konieczne jest złożenie wniosku o wydanie nowego dowodu osobistego!

Odblokowanie możliwe jest w dowolnym urzędzie. Odblokować certyfikaty można również przy użyciu specjalnej aplikacji. Do pobrania ze strony MSWiA lub [TUTAJ](#)

Kto może odblokować certyfikaty?

Odblokować certyfikaty może tylko posiadacz dowodu osobistego.

Jakie dokumenty są wymagane?

Wymagany jest e-dowód.

Gdzie można odblokować certyfikaty?

1. W dowolnym urzędzie gminy - na terenie miasta Bydgoszczy można się zgłosić bez uprzedniej rejestracji telefonicznej.
2. Przy użyciu specjalnej aplikacji. Do pobrania ze strony MSWiA lub [TUTAJ](#)

Ile zapłacisz?

Usługa jest bezpłatna.

Kto zrealizuje Twoją sprawę?

1. Wydział Spraw Obywatelskich, Referat Dowodów Osobistych:
 - A. ul. Przyrzecze 13 - parter "Wydawanie dowodów osobistych", tel. (52) 58 56 480
 - B. ul. Gawędy 5 - Fordon filia Referatu Dowodów Osobistych, tel. (52) 58 58 733

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 roku o dowodach osobistych

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 lipca 2025 roku w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu

Sprawdź [TUTAJ](#) zasady przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych zgodnie z RODO