

Utrata / uszkodzenie Twojego dowodu osobistego.

nr karty: **UMB11**

Utraciłeś dowód osobisty? Twój dowód osobisty został uszkodzony? Zgłoś to jak najszybciej w urzędzie gminy lub przez internet – sam unieważnij dowód osobisty! Możesz unieważnić każdy dowód – zarówno e-dowód, jak i dowód wydany przed 4 marca 2019 roku. Jeśli myślisz, że Twój dowód jeszcze się odnajdzie, skorzystaj z innej usługi. Możesz go czasowo zawiesić i wycofać jego zawieszenie, kiedy go znajdziesz. Skorzystaj z karty Zawieszenie/cofnięcie zawieszenia e-dowodu - z tej usługi możesz skorzystać, wyłącznie jeśli zaginiony dowód jest e-dowodem wydanym po 4 marca 2019 roku.

[Załatw sprawę na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej](#)

[Co to jest ePUAP](#) • [Informacje dla nowych użytkowników](#) • [Rejestracja/logowanie w serwisie ePUAP](#)

Jak można zgłosić utratę dowodu osobistego?

1. Przez internet – potrzebujesz profilu zaufanego, certyfikatu kwalifikowanego albo e-dowodu. Pozwalają one potwierdzić Twoją tożsamość. W serwisie [obywatel.gov.pl](#) utratę / uszkodzenie zgłosisz [TUTAJ](#)

Koniecznie zaadresuj zgłoszenie do urzędu, który wydał utracony lub uszkodzony dowód. Jeśli zgłaszasz uszkodzenie dowodu - zanieś dowód do urzędu albo wyślij pocztą.

W przypadku zgłoszenia za pomocą usługi elektronicznej od razu dostaniesz zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu. Znajdziesz je w swojej skrzynce ePUAP.

2. Osobiście w organie dowolnej gminy – na terenie miasta Bydgoszczy można się zgłosić bez uprzedniej rejestracji telefonicznej. Jeśli zgłaszasz uszkodzenie dowodu - przygotuj uszkodzony dowód.

3. Jeżeli przebywasz za granicą możesz zgłosić utratę lub uszkodzenie dokumentu dowolnemu konsulowi RP (osobiście, listownie lub faksem). Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia urzędnik unieważni Twój dowód.

Organ gminy lub konsul wydaje osobie, która zgłasza utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego, nieodpłatne zaświadczenie.

UWAGA! Jeśli masz ukończone 18 lat i zgłosisz utratę dowodu osobistego, Twój numer PESEL zostanie zastrzeżony z urzędu!

Twój dowód osobisty został ukradziony? Wystarczy, że zgłosisz to policji. Nie musisz wtedy zgłaszać utraty dokumentu w urzędzie gminy. Dowód zostanie unieważniony z dniem zgłoszenia tego faktu policji.

Jeśli utratę zgłaszasz na policji - możesz otrzymać z urzędu zaświadczenie na podstawie kodeksu postępowania administracyjnego, które jest płatne 17 zł (na zaświadczeniu umieszczone będą informacje dot. przyczyny unieważnienia, daty unieważnienia, organu unieważniającego) - przejdź do karty "Udostępnianie danych z Rejestru Dowodów Osobistych osobom fizycznym" - [TUTAJ](#)

Jeśli masz w swoim dowodzie wgrany dodatkowo kwalifikowany podpis elektroniczny od prywatnego dostawcy, skontaktuj się z tym dostawcą. Usługa nie unieważnia tego podpisu.

Kto może zgłosić utratę / uszkodzenie dowodu osobistego?

1. Każdy, kto utracił / uszkodził dowód osobisty.

Jeśli chcesz unieważnić dowód osobisty osoby, której jesteś pełnomocnikiem - skorzystaj z usługi [Utrata/uszkodzenie dowodu osobistego Twojego dziecka lub innej osoby, której jesteś pełnomocnikiem](#)

Nie zwlekaj ze złożeniem wniosku o wydanie dowodu osobistego!

W przypadku odnalezienia utraconego dowodu osobistego należy niezwłocznie przekazać go organowi dowolnej gminy lub konsulowi Rzeczypospolitej Polskiej.

PAMIĘTAJ! Jeżeli Twój dowód zaginął albo ktoś ci go ukraść – zgłoś to w swoim banku. Dzięki temu zadbasz o swoje bezpieczeństwo i ochronisz się przed oszustami. Bank przekaze informację o utracie dowodu innym bankom, operatorom komórkowym i wielu różnym firmom.

Zgłoś utratę dowodu w banku, nawet jeśli nie masz konta bankowego!

Ile zapłacisz?

Usługa jest bezpłatna.

Kto zrealizuje Twoją sprawę?

1. Wydział Spraw Obywatelskich, Referat Dowodów Osobistych:

A. ul. Jezuicka 6, parter "Przyjmowanie wniosków o wydanie dowodu osobistego", tel. (52) 58 56 480.

B. ul. Gawędy 5 – Fordon filia Referatu Dowodów Osobistych, tel. (52) 58 58 733.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 roku o dowodach osobistych

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 roku w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu

Sprawdź [TUTAJ](#) zasady przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych zgodnie z RODO