

## Zablokowanie / utrata kodu PUK.

---

nr karty: **UMB9**

W przypadku, gdy zgubisz swój kod PUK, który jest niezbędny do odblokowania certyfikatów, możesz odblokować funkcjonalność e-dowodu (zmienić kod PIN) w urzędzie gminy. Jednak po zablokowaniu danego certyfikatu i po zablokowaniu kodu PUK poprzez trzykrotne błędne wpisanie go, certyfikat ten zostanie trwale zablokowany i nie będzie można z niego korzystać. W takiej sytuacji możesz korzystać z drugiego certyfikatu o ile pamiętasz do niego kod PIN. Certyfikat potwierdzania obecności będzie nadal aktywny (nie wymaga on PIN). Warstwa graficzna pozostaje nadal ważna. Jeżeli będziesz chciał korzystać z elektronicznych funkcji e-dowodu, musisz złożyć wniosek o wydanie nowego dowodu osobistego.

### Jaka jest procedura złożenia wniosku?

Patrz karta „Dowód osobisty – złóż wniosek” dostępna [TUTAJ](#)

### Ile zapłacisz?

Usługa jest bezpłatna.

### Kto zrealizuje Twoją sprawę?

1. Wydział Spraw Obywatelskich, Referat Dowodów Osobistych:

A. ul. Jezuicka 6, parter "Przyjmowanie wniosków o wydanie dowodu osobistego", tel. (52) 58 56 480.

B. ul. Gawędy 5 – Fordon filia Referatu Dowodów Osobistych, tel. (52) 58 58 733.

### Pamiętaj!

Jeżeli utracisz kod PUK nadal możesz korzystać z funkcji Twojego e-dowodu o ile wcześniej nie zablokowałeś certyfikatów!

### Podstawa prawna

Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 roku o dowodach osobistych

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 roku w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu

Sprawdź [TUTAJ](#) zasady przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych zgodnie z RODO