

# Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej

---

nr karty: **UMB288**

Co musisz wiedzieć o dostępności cyfrowej? Co musisz zrobić aby złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej?  
Odpowiedzi na te pytania znajdziesz poniżej.

## Podstawa prawna.

1. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 ze zm.).
2. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185).

## Co to jest dostępność cyfrowa?

Dostępność cyfrowa sprawia, że z serwisów internetowych, aplikacji mobilnych oraz dokumentów elektronicznych mogą wygodnie korzystać osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi. Dostępność cyfrowa uwzględnia potrzeby wskazanej grupy osób w następujący sposób:

1. odpowiedni kontrast tekstu do tła wspiera odczytanie treści przez osoby słabowidzące, ale również starsze czy korzystające z urządzeń mobilnych;
2. z napisów w filmie korzystają zarówno osoby słabosłyszące jak również słabiej znające język czy oglądające film w głośnym miejscu publicznym;
3. część osób z niepełnosprawnościami korzysta ze specjalnych technologii asystujących (np. osoby niewidome korzystają z czytników ekranu).

## Kto i kiedy może złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej?

Każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

## Jak złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej?

Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej dotyczącej działalności Urzędu Miasta Bydgoszczy można składać w następujący sposób:

• **drogą pocztową na adres:** Prezydent Miasta Bydgoszczy ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz

• **drogą elektroniczną na adres:**

- Koordynatora do spraw dostępności: [bzs@um.bydgoszcz.pl](mailto:bzs@um.bydgoszcz.pl)

lub

- Urzędu Miasta Bydgoszczy: [urząd@um.bydgoszcz.pl](mailto:urząd@um.bydgoszcz.pl)

lub

adres skrzynki podawczej Urzędu Miasta Bydgoszczy na ePUAP: [/umb/SkrytkaESP](mailto:/umb/SkrytkaESP)

## Co powinno zawierać żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej?

Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej powinno zawierać:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.

Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej możesz pobrać [TUTAJ](#)

## **Ile zapłacisz za złożenie wniosku o zapewnienie dostępności?**

Brak opłat.

## **W jakim terminie Twoja sprawa będzie załatwiona?**

1. Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
2. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
3. Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli istnieje ryzyko naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.
4. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

## **Kto realizuje Twoją sprawę?**

Urząd Miasta Bydgoszczy, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz tel. (52) 58-58-913.

## **Tryb odwoławczy.**

1. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej.
2. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185).

## **Informacje dodatkowe.**

Informacja o ochronie i przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest [TUTAJ](#)